



**QUASTRONG**

*Watering the Life*



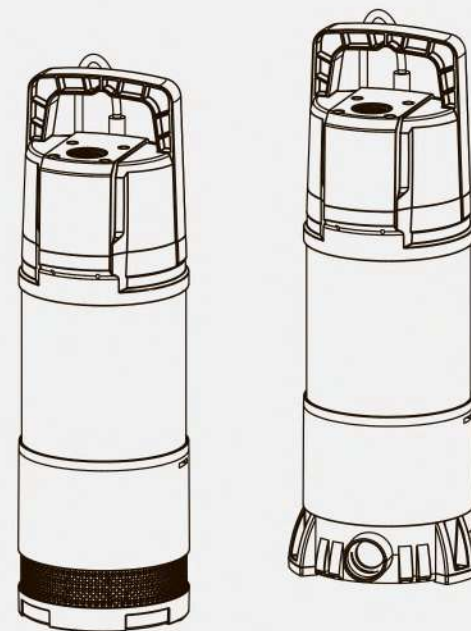
**QUASTRONG**

*Watering the Life*



## Погружной колодезный насос с автоматикой

Инструкция по применению



• EKS-902SE • EKS-1102SE



*Watering the Life*



Пожалуйста, внимательно прочтите инструкцию перед использованием. Во время эксплуатации соблюдайте правила техники безопасности в вашей стране. Нарушение правил безопасности может привести к травмам персонала и повреждению машины, и тогда все разрешения будут недействительными.

Этим прибором могут пользоваться дети в возрасте от 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под наблюдением или проинструктированы относительно безопасного использования прибора и понимают связанные с этим опасности.

Дети не должны играть с прибором.

Чистка и техническое обслуживание не должны производиться детьми без присмотра.

### ВНИМАНИЕ!



Если прибор или шнур питания повреждены, они должны быть отремонтированы производителем, его сервисным агентом или квалифицированным специалистом.



Никогда не используйте кабель питания для подъема электронасоса или подвешивания электронасоса при любых других операциях с кабелем питания.



Не выбрасывайте электроприборы как несортированные бытовые отходы, используйте средства отдельного сбора. Обратитесь в местные органы власти за информацией о доступных системах сбора отходов.

Если электроприборы выбрасываются на свалки, опасные вещества могут просочиться в грунтовые воды и попасть в пищевую цепочку, нанося ущерб вашему здоровью и благополучию.

При замене старых приборов на новые продавец по закону обязан вернуть ваш старый прибор для утилизации бесплатно.

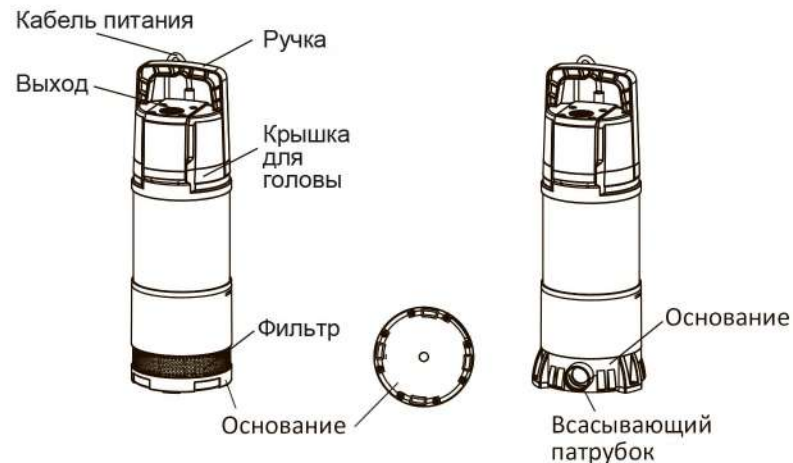
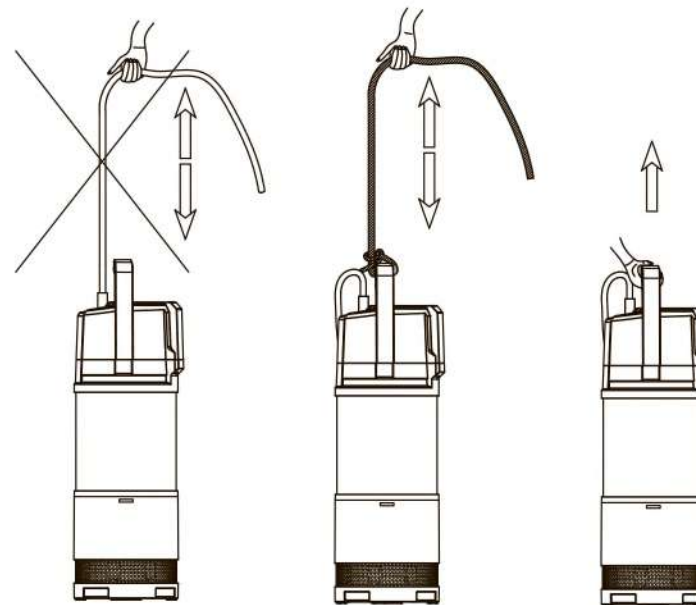
1. Электронасос разрешается использовать в подвале и подземном переходе только в том случае, если все меры безопасности соответствуют правилам;
2. Вы можете перемещать электронасос с помощью ручки для переноски, а также привязать веревку к ручке для переноски, чтобы перемещать его при использовании в узком пространстве, например, в колодце.
3. Никогда не допускайте запуск в режиме холостого хода.
4. Если электронасос поврежден или заменен на другой, производители не могут гарантировать, что электронасос сможет нормально работать.
5. На контактной поверхности корпуса насоса и крышки головки имеется выпускной патрубок. Это нормальное явление для электрического насоса, когда во время нормальной работы из отверстия вытекает немного воды.
6. Качество воды может измениться из-за нетоксичного масла в уплотнительном устройстве. Мы не можем избежать утечки электрического насоса, независимо от того, насколько чиста вода.



**Внимание!**  
Все операции должны выполняться в соответствии с правилами безопасной эксплуатации.

Не предпринимайте никаких действий с электронасосом до тех пор, пока питание не будет отключено.

Насос должен быть заземлен во избежание утечки электроэнергии и снабжен устройством защиты от утечки, ток защиты которого составляет менее 30 мА.





## Назначение

Серия погружных насосов ELKS-SE была разработана для организации автоматического водоснабжения частных домов и дачных участков, а также для подачи воды из колодцев, прудов и полива.

Никогда не используйте этот вид электронасоса в бассейне, пруду или резервуаре, где могут находиться люди или где есть взрывоопасные примеси (бензин, дизельное топливо, мазут, растворитель и т. д.), которые могут привести к несчастному случаю.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

Источник питания	Пожалуйста, обратитесь к заводской табличке
Входная мощность	
Максимальный расход	
Максимальный напор	
Степень защиты двигателя	Class F
Класс защиты	IPX8
Температура окружающей среды	-5С до 40С
Температура жидкости	0С до 35С
Глубина погружения (максимальная)	12 м
Диаметр частиц (максимальный)	1 мм
Выход	G1

## Описание работы

Встроенные в насос датчики давления и потока управляют запуском и остановкой насоса.

1). Защита от сухого хода: насос запускается после включения в течение 3 секунд.

Если нет воды, пробный запуск насоса длится 30 секунд с паузами 5 секунд.

Если воды всё еще нет, пробный запуск насоса длится 20 секунд с паузами 5 секунд. Через 3 цикла, насос останавливается.

Через 1 час насос попытается снова запуститься, если и эта попытка не удалась, будет 5-часовая пауза, после чего, если нехватка воды будет продолжаться, насос будет пытаться запуститься каждые 24 часа, пока не наберет воду.

2). Нормальная работа: если во время работы насоса отключится подача воды, насос остановится через 10 с. При повторном открытии клапана подачи воды насос запускается, когда давление падает ниже установленного значения.

Функция отвода воды для ELKS-1102SE. Снимите пробку с основания, чтобы слить воду (насос ELKS-1102SE-1 не имеет этой функции).

## ВНИМАНИЕ

1). Электронасос не следует включать более двадцати раз в минуту, чтобы избежать повторного пуска электронасоса, что может сократить срок службы электронасоса.

2). Риск замерзания: если электронасос необходимо хранить в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо убедиться, что в насосе не остается жидкости, чтобы избежать повреждения частей электронасоса.

3). Электрический насос необходимо промыть чистой водой после использования в условиях работы с загрязненной жидкостью, чтобы избежать блокировки или снижения производительности, вызванного отложением.

## УСТАНОВКА

1). Если электронасос работает в условиях большого количества загрязнений в перекачиваемой жидкости рекомендуется разместить электронасос на определенной высоте, чтобы избежать блокировки насоса.

2). Рекомендуется использовать насос полностью погруженным в воду.

3). Для правильной работы, во избежание частых перезапусков и для большей экономии электроэнергии, рекомендуется установить гидроаккумулятор.

4). Используйте только качественную запорную арматуру.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ЧАСТЕЙ

1). Подключение и защита электрических частей должны выполняться в соответствии с местными нормативами. Рабочее напряжение указано на паспортной табличке, убедитесь, что источник питания соответствует электромотору.

2). Когда электронасос работает вдали от источника питания, электронасос должен работать с кабелем питания большего диаметра, иначе электронасос не сможет работать в нормальном состоянии из-за падения напряжения.

3). Если электрический насос используется на открытом воздухе, удлинительный кабель насоса необходимо заменить на резиновый кабель для использования вне помещений.

4). Для электронасоса предусмотрена тепловая защита.

Если электронасос автоматически выключается из-за перегрузки, насос запускается автоматически после охлаждения электромотора, если не отключен источник питания.

5). Никогда не повреждайте и не зажимайте шнур питания.

Если шнур питания поврежден или случайно сломан, электрический насос не следует использовать снова, и вам следует найти человека, который имеет профессиональное или уполномоченное право отремонтировать или заменить его.

**Внимание:** глубина погружения электронасоса ограничена длиной кабеля питания.

6). Никогда не используйте электронасос, когда люди находятся в воде.

7). Убедитесь, что штепсельные вилки и розетка сухие.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЧИСТКА

При нормальной работе электронасос не нуждается в профессиональном обслуживании, но демонтаж должен выполняться профессионалом. В любом случае, весь ремонт и техническое обслуживание должны выполняться после отключения питания.

При включении насоса убедитесь, что входное отверстие в нижней части насоса правильно установлено, чтобы избежать механической аварии.

## Ремонт и замена:

Если изделие выходит из строя и нуждается в ремонте, пожалуйста, отправьте его в авторизованный ремонтный центр. Производитель не несет ответственности за любые результаты, вызванные ремонтом без разрешения.



## Диагностика

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНЫ	УСТРАНЕНИЕ
Насос работает, но не подает воду	1. всасывающая решетка засорена; 2. рабочее колесо засорено или повреждено; 3. требуемая точка выше, чем характеристика насоса.	1. очистите фильтр; 2. снимите блок или замените крыльчатку; 3. произведите правильный подбор.
Подача воды отключена, насос не запускается при повторном открытии подачи воды	Проверьте, есть ли блок обратного клапана.	Повторно соберите обратный клапан, чтобы убедиться, что он не блокируется и держит воду.
Скорость потока недостаточна	1. засорена всасывающая решетка; 2. рабочее колесо или разгрузочная трубка засорены.	Очистите блок.
Насос останавливается с включенным поплавковым выключателем после непродолжительной работы	Насос автоматически останавливается при включенной тепловой защите	Проверьте, не слишком ли высока температура или плотность жидкости, чтобы электродвигатель не перегревался.
Насос не работает и нет шума	1. проверьте, правильно ли установлен обратный клапан и нет ли блокировки; 2. проверьте правильность подключения разъема питания.	Убедитесь, что невозвратное значение установлено правильно и не заблокировано.

## Гарантийный талон

Документом, дающим право на проведение гарантийного (бесплатного) ремонта изделия, является **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**, прилагаемый к изделию.

Завод-изготовитель дает гарантию работоспособности изделий в течение всего гарантийного срока со дня продажи изделия конечному потребителю, о чем делаются соответствующие отметки в гарантийном талоне с обязательным указанием:

- наименования изделия;
- артикула изделия;
- серийного номера изделия (если не указан заводом-изготовителем);
- даты продажи (в формате: ДД.ММ.ГГГГ, например, вместо 12 июня 15г. писать 12.06.2015г.);
- наименования торговой организации или продавца, который открыл упаковку изделия, проверил комплектность и исправность, с обязательным указанием Ф.И.О. продавца и его подписью (либо штампом, где указана вся необходимая информация о продавце);
- Ф.И.О. покупателя, подпись покупателя.

**!!! ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ** на строки, где указано: «комплектность изделия проверил, с условиями гарантии ознакомлен». Гарантийный талон, заполненный не полностью или несоответственно правилам оформления, содержащий исправления и неразборчивые надписи, изымается работниками сервиса, а данное изделие лишается гарантии.  
Гарантийный ремонт осуществляется авторизованными сервисными центрами, претензии от третьих лиц **НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!**

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРОДУКЦИЮ

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Срок действия гарантии составляет **12 месяцев** со дня продажи.

Все поставляемые насосы и насосные станции за исключением фекальных насосов и канализационных установок предназначены для перекачивания чистых жидкостей (без твердых примесей и эмульсий).

Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных, предусмотренных законом требований, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон.

Неисправное оборудование (детали, узлы), в течение гарантийного периода вышедшее из строя по вине завода изготовителя, бесплатно ремонтируется или заменяется новым. Служба сервиса оставляет за собой право решения вопроса о целесообразности замены или ремонта оборудования. Заменное оборудование (узлы и отдельные детали) переходят в собственность службы сервиса.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ, ПОЛУЧИВШЕЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ:

- неправильного электрического, гидравлического или механического подключения;
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу и эксплуатации;
- запуска насосного оборудования без воды (или иной перекачиваемой жидкости), работы насоса с малым потреблением (работа в режиме сухого хода);
- перекачивания жидкости не соответствующей требованиям СанПин, и (или) условиям Инструкции по эксплуатации;
- транспортировки, внешних механических воздействий;
- несоответствия электрического питания соответствующим государственным техническим стандартам и нормам;
- затопления, пожара, и других форс-мажорных обстоятельств;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;
- ремонта, произведенного лицом, не являющимся уполномоченным представителем Изготовителя.
- естественного износа, а также повреждений, вызванных нерегулярным техническим обслуживанием.
- выхода из строя расходных материалов (например, торцевого уплотнения).
- сильных внешних и внутренние загрязнений;
- перегрева,

- в случае использования комплектующих и расходных материалов, не предусмотренных заводом-изготовителем.

#### **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:**

1. При обнаружении явных признаков поломки или дефекта изделия его необходимо передать в ближайший к Вашему месту жительства Региональный сервисный центр.

В случае отсутствия в Вашем регионе сервисного центра необходимо отправить изделие (а также письменное описание ситуации, в которой был обнаружен дефект) в Центральный сервисный центр (ЦСЦ), предварительно согласовав отправку с сотрудниками ЦСЦ.

2. Гарантийный ремонт производится бесплатно путем замены или ремонта дефектного узла. Замененные дефектные узлы и детали переходят в собственность компании.

3. Гарантийный срок продлевается на срок пребывания изделия в Сервисном Центре.

4. При отказе в гарантийном ремонте Сервисный Центр обязан по требованию клиента предоставить Акт технической комиссии с полным описанием причины отказа.

При сложных работах по установлению причины неисправности изделие отправляется пользователю в разобранном виде. При необходимости и после согласования с пользователем, изделие может быть собрано до первоначального (но нерабочего) состояния с оплатой данной услуги пользователем.

**ВНИМАНИЕ:** перед использованием изделия внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации изделия!

Условия гарантии не предусматривают ПРОФИЛАКТИКУ, ЧИСТКУ, СУШКУ ИЗДЕЛИЙ. Изделия принимаются для рассмотрения претензий, осуществления ремонта или диагностики ТОЛЬКО В ЧИСТОМ ВИДЕ.

Изготовитель (представитель Изготовителя) не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период.

Диагностика оборудования, проводимая в случае необоснованности претензий к работоспособности техники и отсутствия конструктивных неисправностей, является платной услугой и оплачивается клиентом.

Лишается права на гарантийное обслуживание изделие, поломка которого возникла по причине несвоевременной замены быстроизнашивающейся детали или узла (например, резиновой манжеты, механического уплотнения), что привело, в свою очередь, к попаданию воды либо перекачиваемой жидкости вовнутрь электрической части электродвигателя!

Комплектность изделия проверил: \_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен: \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Модель: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Фирма-продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

**Сервисный центр в РФ:**  
8 (831) 413-15-96, 8-800-250-71-02,  
service@gidrokontrakt.ru  
www.gidrokontrakt.ru